

株式会社 IHI ターボサービス Web Order System 利用規約

株式会社 IHI ターボサービス（以下「当社」といいます）が運営するウェブサイト「Web Order System」の提供するサービス（以下「本サービス」といいます）をご利用されるお客様は、以下の利用者規約（以下「本規約」といいます）の全ての条項に同意していただく必要があります。

利用者登録された場合には本規約の全てに同意いただいたものとさせていただきますので、ご了承下さい。

第 1 章 総則

第 1 条（本規約の適用範囲）

本規約は、第 2 章に定める手続により本サービスに利用者登録された者（以下「利用者」といいます）に適用されます。

第 2 条（本規約の範囲）

ここに記載された規定以外にも、当社が随時利用者に対して通知した諸規定、諸通知は、通知の時点で本規約の一部を構成するものとし、利用者はこれを承諾します。

第 3 条（本規約の変更等）

1. 当社は、利用者の事前の承諾を得ることなく、本規約を変更、追加、削除することができるものとし、この場合、利用者に対し変更、追加、削除後の規約を当社が適当と判断する方法で通知するものとします。
2. 前項の変更、追加、削除は、当社が利用者へ通知した時点で直ちに利用者が承諾したものとみなし、その効果が発生するものとします。

第 4 条（通知）

1. 本サービスおよび本規約に関して当社が利用者に対して行う通知は、本サービスに係る当社 Web ページへの掲載、Eメールの送付、書面の送付その他の当社が適切と判断する方法により行います。
2. 前項に規定する通知は、i) 当社 Web ページへの掲載により行われる場合にはその掲載時点で、ii) Eメールの送付により行われる場合には利用者が登録した Eメールアドレス（利用者が登録したメールアドレスが複数ある場合にはその一つ）に当社が当該 Eメールを送信した時点で、iii) 書面の送付により行われる場合は当社が当該書面を発送した時点で、iv) これら以外の方法により行われる場合には当社が当該通知を発した時点で、利用者へ到達したものとみなします。

第2章 利用者

第5条（利用者登録の申込み）

1. 利用者になろうとする者（以下「利用者登録希望者」といいます）は、当社に対して本サービスへの登録の申込みを行うものとし、当社が当該申込みを承諾した時点で利用者登録が行われたものとみなします。
2. 利用者登録希望者は、当社が指定した申請書を当社に提出することにより前項の申込みを行うものとします。
3. 法人以外の者は第1項の申込みを行うことができません。

第6条（利用者登録の成立）

1. 前条第1項の申込みを行った利用者登録希望者に対して当社が本サービスのユーザーIDとパスワードを送信した時点で、当社は当該申込みを承諾したものとします。これにより、当社と当該利用者登録希望者の間に本規約に基づいた利用者契約が成立します。
2. 当社は、前条第2項の申請書に記載された利用者の役員および従業員（以下「利用者の従業員等」といいます）のそれぞれについて、固有のユーザーIDとパスワードを発行します。
3. 利用者は利用者登録の時点で本規約の内容を全て承諾しているものとみなします。

第7条（利用者登録の取消し、一時停止）

1. 当社は、利用者登録希望者が以下の何れかの項目に該当することが判明した場合、当該利用者登録希望者の申込みを承諾しないことがあります。また、承諾後であっても利用者が以下の何れかの項目に該当することが判明した場合、当社は、何らの通知、催告もなく利用者登録を取り消しまたは一時中断することができます。
 - （1）利用者登録希望者または利用者が実在しない場合
 - （2）規約違反等により本サービスの利用者登録を取り消され、または一時中断されたことがある場合
 - （3）本サービスの運営を妨害した場合
 - （4）登録申込に際しての申告事項に虚偽、誤記または重大な記入漏れがある場合
 - （5）他人のEメールアドレス、ユーザーID、パスワードを不正に使用した場合
 - （6）各利用者の従業員等に割り当てられたユーザーID、パスワードを第三者（他の利用者の従業員等を含む。第9条において同じ。）に使用させた場合
 - （7）本規約の何れかに違反した場合
 - （8）反社会的勢力に該当すると当社が判断した場合
 - （9）その他当社が利用者とすることを不相当と判断する場合

2. 利用者は前項の措置に対して一切の異議を申立てず、損害賠償等の請求を行わないものとします。

第8条（利用中止）

1. 利用者は、本サービス指定の方式で届け出ることによって本サービスの利用登録を取り消すことができます。
2. 利用者は、本サービス指定の方式で届け出ることによって利用者の従業員等の全部または一部に係るユーザーIDとパスワードを無効にすることができます。
3. 利用者は、利用者の従業員等が退職、異動その他の理由により本サービスを利用者の名義で利用することができなくなった場合には、直ちに前項の届出を行うものとします。

第9条（ユーザーIDおよびパスワードの管理）

1. 利用者は、各利用者の従業員等に割り当てられたユーザーIDおよびパスワードの管理を自らの責任をもって行うものとし、いかなる場合であっても、第三者をして各利用者の従業員等のユーザーIDおよびパスワードを使用させてはいけません。
2. 利用者が管理するユーザーIDおよびパスワードが第三者に不正利用されたことによる不利益の一切は当該利用者が負担し、これにより当社が損害を被った場合、当該利用者はその損害の一切を賠償しなくてはなりません。
3. 利用者は、自己が管理するユーザーIDおよびパスワードが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合、当社に直ちにその旨を連絡するものとします。
4. 利用者が前条第3項の届出を怠ったことにより当社または利用者 に生じた損害は全て利用者が負担するものとします。

第10条（変更の届出）

利用者はその名称または利用者の従業員等の氏名もしくはメールアドレスその他の本サービスに届け出ている事項の変更があった場合または利用者の従業員等の追加を希望する場合は、本サービス指定の方式で速やかに変更の届出をします。変更の届出を怠ったことによる不利益は、すべて利用者が負担します。

第11条（権利義務の移転等の禁止）

利用者は、本規約に基づく権利および義務の全部または一部を第三者に移転したり、第三者のために担保に供したりしてはなりません。

第3章 サービスの提供

第12条（売買契約）

1. 本サービスにおいては、利用者が選択した商品について注文確定ボタンを押下することによって、当社と利用者間に、当該商品の売買契約（以下「売買契約」といいます）が成立するものとします。なお、商品の所有権は、当社が商品を配送業者に引き渡したときをもって、利用者に移転するものとします。
2. 当社が商品を配送業者に引き渡した場合には、それ以降に当該商品が当社の責めに帰することができない事由により滅失または毀損した場合であっても、利用者は代金の支払を拒絶することができません。ただし、当社が保険金の支払を受け、または、配送業者その他の者から賠償を受けた場合には、当社は代金の支払を免除することがあります。
3. 当社は、利用者が以下のいずれかの事由に該当する場合には、当該利用者に事前に通知することなく、売買契約を解除することができるものとします。
 - （1）利用者が本規約に違反した場合
 - （2）届け先不明や長期の不在のため商品の配送が完了しない場合
 - （3）利用者登録が取り消され、または、一時中断されている場合
 - （4）本サービスが中止または中断されたことにより商品の準備または配送が困難になった場合（第15条第1項第1号の場合は除きます）
 - （5）その他当社と利用者の信頼関係が損なわれたと認める場合
4. 本サービスに関する配送方法、購入の申し込みのキャンセル方法および返品方法等については、当社が別途定める方法によります。
5. 利用者は、当社に対し、毎月末日までに当社が配送業者に引き渡した商品につき、翌月末日までにその代金を当社の指定する銀行口座に振り込むものとします。この場合の振込手数料は、利用者の負担とします。
6. 当社は、第1項の注文手続きが完了した場合であっても、利用者の管理するユーザーIDおよびパスワードが不正に利用された疑いがあると認めた場合、利用者が誤った注文を行った疑いがあると認めた場合その他売買契約の成立に関して疑いがあると認めた場合には、利用者に対して注文内容の確認を行うことができるものとします。この場合、当該確認のために商品の配送が遅れたとしても、当社は責任を負いません。
7. 前項の規定は、当社が利用者に対して注文内容の確認の義務を負うことを定めたものではなく、当社は、前項の確認を行わなかったことにより利用者が受けた損害を賠償する義務を負いません。

第13条（契約不適合）

利用者は、商品の種類、数量または品質について契約不適合があることを発見したときは、商品の到着後6ヵ月以内に書面をもってその旨を当社に通知した場合に限り代品との交換を無償

で受けることができます。当該契約不適合の存在によって売買契約の目的を達することができない場合には、利用者は売買契約を解除することができます。

第14条（サービスの変更または廃止）

1. 当社は、利用者への事前の通知なくして本サービスの内容を変更または廃止することができるものとします。この場合、当社は利用者に対し遅滞なく当該変更または廃止を行った旨を通知します。
2. 当社が本サービスで提供している一切の情報は、予告なしに変更される場合があります。それらの情報の変更により、利用者が損害を被ったとしても当社は一切責任を負いません。

第15条（サービスの中断または中止）

1. 当社は、以下の何れかが起きた場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスを中断または中止することがあります。
 - (1) 本サービスのシステムの保守を定期的にはまたは緊急に行う場合
 - (2) システムの不具合等により、本サービスの提供ができなくなった場合
 - (3) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (4) 地震、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (5) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (6) その他、運営上、あるいは技術上当社が本サービスの中断、中止が必要と判断した場合
2. 当社は、前項の場合以外の事由により本サービスの提供の遅延、中断、中止等が発生したとしても、これにより利用者が被った損害について一切の責任を負わないものとします。

第16条（費用）

本サービスの利用者登録、情報提供によるサービスは無料ですが、インターネット接続のためのインターネットプロバイダーとの契約や、電話料金等のインターネットにかかる費用は全て利用者が負担します。

第4章 使用条件等

第17条（利用者情報の取り扱い）

当社は、本サービスにおける登録申し込みの際にご提出いただく個人情報を、当社プライバシーポリシーに従い適切に取り扱うものとします。

(<https://www.ihj.co.jp/itsj/privacy/>)

第18条（著作権等）

本サービスで扱う全ての著作物、マーク、その他一切の情報については、当社ないし当社の委託先が著作権等の知的財産権、その使用权その他の権利を有しております。利用者は、本サービス上の一切のコンテンツを無断で使用することはできないものとします。

第19条（秘密保持）

当社および利用者は、本サービスにおいて知り得た相手方の秘密情報（個人情報を含む）を、本サービスの利用中および利用中止後も第三者に開示または漏洩してはならないとともに、本サービス以外の目的で使用してはなりません。但し、相手方の承諾を得た情報、本条の違反に拠らず公知になった情報、第三者から秘密保持義務を負わずに入手した情報については、この限りではありません。

第20条（禁止行為）

利用者は、本サービス上で以下の行為を行ってはならないものとします。

- （1） 当社、他の利用者その他の第三者の著作権、その他知的財産権または肖像権を侵害する行為
- （2） 当社、他の利用者その他の第三者の管理する設備あるいはシステムに、不正にアクセスする行為
- （3） コンピュータウイルス等有害なプログラムを使用する行為
- （4） 犯罪行為に結びつく行為
- （5） 公序良俗に違反する行為
- （6） 本サービスを通じて入手した情報を複製、販売、出版、公衆送信その他の私的利用の範囲を超えた使用
- （7） 本サービスの運営を妨げ、あるいは当社名誉、信用を毀損する等当社に不利益を与える行為またはそのおそれのある行為
- （8） その他、法令に反する行為

第21条（免責事項）

1. 利用者は、本サービスの利用において行う情報のインターネットを介した送信行為等が情報の漏洩等の危険性を有していることを認識し、自己の責任の下でこれを行うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、利用者が本サービスを利用し、または利用できなかったことによる損害について一切責任を負わないものとします。

第22条（損害賠償）

1. 当社は、本サービスの遅延、中断、中止等に伴って利用者が発生したいかなる損害にも責任を負わず、損害賠償をする義務を一切負いません。
2. 利用者は、本サービスの利用に関して本規約に違反し、または違法な行為をすることによって当社に損害を与えた場合、当社が被った一切の損害を賠償しなくてはなりません。

第23条（利用者と第三者との間の紛争）

利用者が本サービスの利用に際して他の利用者もしくは第三者に損害を与えた場合、または利用者が他の利用者もしくは第三者の行為により損害を被った場合であっても、当社はこれら利用者間、利用者と第三者との間の紛争には一切関与せず、一切責任を負いません。

第24条（専属的合意管轄）

本サービスの利用に関して、当社と利用者との間に訴訟の必要が生じた場合は、被告の弊社所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上